

# お詫びとお知らせ

平成29年10月17日

## お客様各位

平素はフレンテ西宮をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。  
さて、この度10月15日「百円玉手箱」青空市において販売いたしました「カステラ」の一部に包装不良(ピンホール)によるカビ様物質の発生がありました。  
つきましては、万全を期するため対象商品を自主回収いたしたく、大変お手数ですが下記の送付先まで送料着払いにて、ご送付をお願い申し上げます。  
後日改めて商品代金をご返金させていただきます。  
お客様には多大なご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。  
製造者・販売者ともども今後このような事態が再び発生することのないよう、万全を期する所存でございます。  
なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

Mフーズ  
株式会社 芹井大黒堂  
西宮都市管理株式会社

### 記

【対象商品】 カステラ 450g (株式会社 芹井大黒堂製造)  
賞味期限 10月26日  
販売価格 400円

【販売場所】 フレンテ西宮 百円玉手箱 青空市

【販売日】 平成29年10月15日

【販売数量】 6袋

【ご送付先】 〒531-0011  
大阪市城東区放出西2-16-5  
株式会社 芹井大黒堂

【お問合せ先】 株式会社 芹井大黒堂 06-6962-2038  
(受付時間 日祝除く午前9時から午後5時まで)  
西宮都市管理株式会社 0798-32-8686  
(受付時間 午前9時30分から午後6時まで)  
本件につきましてはフレンテ西宮のホームページにてもお知らせいたしております。  
<http://www.frente-nishinomiya.com>

※郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。  
※送料着払いでご送付くださいますようお願い申し上げます。  
※なおご連絡いただきましたお客様の個人情報には本件の対応以外には使用いたしません。